

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON ORDINE DI PAGAMENTO E FINANZIAMENTO RATEALE PER LA VENDITA ONLINE SUL SITO OPEL

## Ordine di un Consumatore

Versione del 20 10 2023

Le presenti condizioni generali sono applicabili in caso di ordine di un veicolo nuovo con ordine di pagamento e finanziamento rateale sul Sito Internet OPEL da parte di un cliente consumatore, come più avanti definito.

### 1. DATI PERSONALI

I dati personali raccolti al momento dell'ordine vengono trattati Stellantis Europe S.p.A. ("Stellantis Europe") e dal Concessionario venditore selezionato in qualità di autonomi titolari del trattamento per le finalità indicate nell'allegata privacy policy di Stellantis Europe e nella privacy policy del Concessionario venditore selezionato. Tutti i campi indicati con un asterisco sono obbligatori. In mancanza di tali dati personali, Stellantis Europe ed il Concessionario venditore selezionato potrebbero non essere in grado di gestire il Suo ordine.

Per ogni informazione sul modo in cui i dati personali vengono trattati da Stellantis Europe, consigliamo di leggere la privacy policy allegata (Allegato 2).

## 2. VENDITORE, ACQUIRENTE, ORDINE E CONTRATTO DI VENDITA

Il Sito internet di OPEL ([www.opel.it](http://www.opel.it)) permette di acquistare online con ordine di pagamento e finanziamento rateale veicoli OPEL nuovi da produrre (“Veicoli” o singolarmente “Veicolo”).

Il Sito presenta le offerte del Brand OPEL (“Brand”) e lo sconto applicato dal Brand e dai concessionari OPEL situati in Italia in base alle promozioni vigenti al momento dell’ordine.

Il venditore del Veicolo sul Sito è il Concessionario, denominato “Venditore”, selezionato dal Cliente sul Sito il cui nome e le cui coordinate sono riportate sul Sito. Il Venditore è il promotore dell’offerta corrispondente sul Sito. Il Costruttore dei veicoli del Brand è indicato nella sezione Garanzie Commerciali OPEL. L’attività del Venditore consiste nella commercializzazione dei Veicoli.

L’utilizzo del Sito per l’acquisto dei Veicoli è riservato ai clienti privati che rientrano nella categoria del “Cliente Consumatore”, la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell’art. 3, lettera a) del Codice del Consumo (di seguito il “Cliente”);

Il Cliente riconosce che il Venditore è l’unico legittimato ad esercitare l’attività di vendita e distribuzione dei Veicoli. L’acquisto dei Veicoli è, pertanto, riservato ai Clienti che li acquistino esclusivamente per un utilizzo personale. È precluso l’acquisto dei Veicoli per finalità commerciali con scopo di rivendita (ad es. come KM zero), anche tramite noleggio, a terzi.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare e/o annullare l’ordine del Veicolo o dei Veicoli qualora, in base ad elementi oggettivi (quali a titolo esemplificativo e non limitativo l’attività esercitata dal Cliente, il volume di ordini effettuato ecc.), possa ragionevolmente desumere la finalità commerciale di rivendita e/o noleggio del Veicolo da parte del Cliente. Ugualmente il Venditore potrà rivalersi verso il Cliente, qualora l’ordine di uno o più Veicoli sia stato perfezionato e successivamente sia stata rilevata la finalità commerciale dello stesso.

L’utilizzo del Sito è riservato alla vendita a distanza dei Veicoli acquistabili unicamente con finanziamento rateale erogato da Stellantis Financial Services Italia S.p.A., avente Sede Legale in Via Plava 80, 10135 – Torino, Codice fiscale: 08822460963, Partita IVA: 08822460963 Numero REA: TO/1318484 (CCIAA di competenza TORINO) (d’ora in poi “Stellantis Financial Services”) , come più avanti specificato.

Il Contratto di vendita del Veicolo è costituito dalle disposizioni del Sito quali compilate dal Cliente, dal modulo d’ordine (“Ordine”) nonché dalle presenti Condizioni generali di vendita e garanzia, allegate all’Ordine. Queste ultime sono composte dalle condizioni generali di vendita con ordine di pagamento e finanziamento rateale.

Il Contratto è proposto unicamente in lingua italiana. Le presenti Condizioni generali possono essere salvate e stampate dal Cliente.

Il riepilogo d’Ordine e le presenti Condizioni generali devono essere accettate sul Sito per proseguire nell’acquisto e sono inviate via e-mail all’indirizzo indicato dal Cliente al momento della comunicazione della presa in carico da parte di Stellantis Financial Services.

Le presenti Condizioni generali, i prodotti e i prezzi che figurano sul Sito possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso. Rimangono validi fino a che siano visibili sul Sito. Tutti gli ordini sono disciplinati dalle condizioni generali e dai prezzi online riportati sul Sito al momento in cui viene emesso l’Ordine.

Il Venditore selezionato dal Cliente ed indicato sul Sito, non è il mandatario di Groupe PSA Italia Spa, società con sede legale in via Plava, 80 - 10135 Torino, codice fiscale n. 00882090152, REA TO - 1297722, soggetta a direzione e coordinamento di Stellantis N.V. Fermo quanto previsto dalla legge in tema di responsabilità del costruttore del Veicolo, il Venditore risponde degli obblighi assunti nei confronti del Cliente in forza dell'Ordine.

Nel caso in cui il costruttore del Veicolo apporti modifiche al Veicolo, tenendo conto in particolare delle evoluzioni tecniche, queste non altereranno la qualità del Veicolo e non ne modificheranno il prezzo.

**Disponibilità dei ricambi.** Le parti di ricambio del Veicolo oggetto dell'Ordine saranno disponibili per dieci (10) anni dalla consegna. In caso contrario, il Venditore farà quanto possibile per consentire comunque la riparazione del Veicolo.

### 3. FASI DELLA PROCEDURA DI ORDINAZIONE NEL SITO

3.1 Il Cliente che desidera acquistare sul Sito un Veicolo, dovrà accedere alla sezione offerte sul Sito e seguire il percorso apposito nella pagina delle offerte. In tale pagina il Cliente trova un'area dedicata alle offerte di e-commerce indicanti i relativi modelli di Veicolo con il relativo prezzo in offerta.

Il Cliente può selezionare quella più interessante per lui, cliccando sul pulsante acquista.

Successivamente, atterrerà su una sezione del Sito dove troverà un riepilogo della proposta commerciale relativa al Veicolo e un menù che permetterà di modificare alcuni elementi del Veicolo quali colori, interni e optional e procedere con l'Ordine.

In funzione delle scelte del Cliente, il prezzo del Veicolo e la data di consegna vengono aggiornati.

Vengono visualizzati un termine minimo e massimo entro cui il Veicolo potrà essere consegnato. Il Venditore si impegna a non consegnare il Veicolo oltre il termine massimo.

Viene, pertanto, visualizzato il prezzo ed il conseguente piano finanziario che recepiscono gli sconti del piano di azione in essere al momento dell'Ordine e gli eventuali contributi legati agli incentivi statali, ove ancora in vigore e salvo esaurimento del fondo relativo e un ulteriore sconto che il Venditore può applicare. Il Cliente ha facoltà di modificare il piano finanziario attraverso una calcolatrice dedicata.

Qualora il Cliente avesse un'auto da rottamare al fine di beneficiare degli incentivi statali in vigore al momento dell'ordine, ove ancora disponibili, potrà indicarlo tramite la selezione su un pop up dedicato e il prezzo di vendita si aggiornerà recependo l'ulteriore sconto previsto per la rottamazione (ecoincentivo statale).

In seguito, viene chiesto di leggere e approvare, selezionando una check box, le Condizioni generali d'utilizzo del Sito e le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Garanzia.

I prezzi riportati sul Sito ed indicati nell'Ordine non comprendono la tassa provinciale IPT l'eventuale malus CO2 ed eventuali spese di rottamazione. Il Cliente sarà comunque in grado di conoscere tali costi prima di procedere con l'accettazione dell'Ordine e prima di pagare perché verranno indicati nel sommario con un messaggio che indicherà le modalità di pagamento degli stessi direttamente presso il Venditore.

Le uniche voci presenti in fattura riconducibili a costi derivanti dalla rottamazione e, pertanto, gli unici costi addebitabili al Cliente possono essere:

- “cancellazione al PRA” (pari a 45,5 € se in possesso di CDP, oppure 61,5 € se in possesso di foglio complementare)
- “trasporto del veicolo da rottamare al Venditore”.

La spesa di IPT dovrà essere effettuata dal Cliente al Venditore secondo le modalità descritte nel successivo art. 4.

Qualora il Cliente, in fase di ordine, non indicasse di essere in possesso di un usato da rottamare non potrà beneficiare degli eventuali ecoincentivi connessi alla rottamazione. Non sarà possibile procedere con il riconoscimento degli ecoincentivi se non previo annullamento dell'ordine effettuato e creazione di un nuovo ordine riportante la corretta indicazione della rottamazione.

Non è altresì possibile procedere con un ordine per il quale il Cliente ha indicato di essere in possesso di un veicolo da rottamare e di poter beneficiare degli eventuali ecoincentivi connessi, se il veicolo da rottamare non rispondesse ai requisiti previsti per beneficiare degli ecoincentivi connessi. Anche in questo caso, si dovrà annullare l'ordine e procedere con uno nuovo.

Qualora il Veicolo scelto dal Cliente beneficiasse degli incentivi statali, ai fini della prenotazione dell'incentivo presso il Ministero dello Sviluppo Economico (“Mise”), il Cliente dovrà fornire obbligatoriamente la documentazione necessaria, ivi incluso l'Ordine del Veicolo sottoscritto dal Cliente che dovrà essere inviato via e-mail al Venditore secondo le istruzioni che quest'ultimo gli fornirà separatamente. Il Cliente prende atto che, in assenza dell'invio di tale documentazione, non sarà possibile per il Venditore prenotare l'incentivo statale e dare esecuzione all'Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8.6 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

**Configurazione del finanziamento e documentazione precontrattuale.** A seguito dell'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e Garanzia, dopo aver selezionato apposita spunta, il Cliente viene quindi indirizzato direttamente sul sito on line di Stellantis Financial Services come sopra identificata, al fine di configurare ed inviare la sua richiesta di finanziamento rateale (“Richiesta di finanziamento”) relativa al Veicolo prescelto ed ordinato sul Sito.

Nel sito di Stellantis Financial Services, il Cliente sarà richiesto di inserire i propri dati personali (e.g. dati anagrafici, dati relativi alla propria occupazione) e di caricare i documenti necessari a Stellantis Financial Services, in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 par. 7 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR), per effettuare l'istruttoria relativa alla Richiesta di finanziamento. I documenti richiesti sono:

- 1) carta di identità o patente;
- 2) tessera sanitaria;
- 3) busta paga o cedolino pensione o Modello Unico;
- 4) documento attestante il codice IBAN;
- 5) permesso di soggiorno (se non residente in territorio UE).

Una volta terminato il caricamento dei documenti e dei dati, il Cliente dovrà effettuare il riconoscimento a distanza tramite la registrazione di un video o mediante identificazione con operatore e firmare digitalmente il contratto attraverso la piattaforma.

In ogni caso, prima di procedere all'invio della Richiesta di finanziamento online, in conformità con quanto disposto dalla normativa in materia, il Cliente sarà obbligato a scaricare su supporto durevole tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale relativa alla Richiesta di finanziamento stessa.

Dopo la sottoscrizione elettronica di tale documentazione, questa verrà inviata - munita di sottoscrizione elettronica - a mezzo e-mail al Cliente su supporto durevole.

Al Cliente saranno fornite adeguate informazioni ed indicazioni per procedere alla sottoscrizione elettronica dei documenti sopra menzionati. In ogni caso, informazioni circa la sottoscrizione elettronica della documentazione potranno essere reperite nella sezione "Trasparenza" del sito web di Stellantis Financial Services.

Prima di inviare la Richiesta di finanziamento online, il Cliente dovrà obbligatoriamente scaricare l'informativa privacy di Stellantis Financial Services e dichiarare, tramite apposita spunta obbligatoria, di averne preso visione.

Si precisa che il finanziamento potrà essere erogato solo al Cliente che ha effettuato l'Ordine del Veicolo e non è possibile un finanziamento intestato a soggetto diverso.

### **Comunicazione dell'esito dell'istruttoria e sottoscrizione digitale del Contratto di Finanziamento**

3.2 L'esito dell'istruttoria verrà comunicata al Cliente via e-mail da parte di Stellantis Financial Services e in caso di esito positivo verrà inviato un link per accedere alla piattaforma per il pagamento della caparra confirmatoria di Euro 500,00 (cinquecento/00). Il pagamento della caparra dovrà essere effettuato entro 5 giorni dal ricevimento del link, tramite carta di credito come indicato al successivo art. 4.3. In caso di corretto adempimento entro i termini e le modalità sopra indicati, tale somma verrà incassata dal Venditore e imputata in conto al prezzo di acquisto del Veicolo.

Pertanto, l'esecuzione dell'Ordine del Veicolo è soggetto alle seguenti condizioni: (a) approvazione del finanziamento da parte di Stellantis Financial Services e (b) successivo pagamento sul Sito, da parte del Cliente, dell'acconto, a titolo di caparra confirmatoria, di Euro 500,00 (cinquecento/00) entro il termine sopra indicato, anche al fine di confermare la serietà delle sue intenzioni di acquisto. In caso contrario, l'Ordine del Veicolo non sarà considerato valido e decadrà automaticamente senza ulteriore avviso. Il Cliente riceverà una e-mail di sollecito prima del termine dei cinque (5) giorni.

Dopo il pagamento, il Cliente riceve un'e-mail di conferma dell'Ordine con il riepilogo dello stesso e le presenti Condizioni Generali e di Garanzia allegate. A seguito del regolare pagamento dell'acconto di cui al punto precedente, verrà contattato da una concessionaria per concordare la consegna del veicolo e le modalità di pagamento dell'anticipo, al netto della caparra già versata.

3.3 Il Cliente dovrà versare al Venditore l'ulteriore importo residuo non finanziato ("**Anticipo**"):

3.4 L'Anticipo, dovrà essere versato al Venditore entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni di calendario prima della data di consegna effettiva del Veicolo, secondo le modalità che saranno indicate dal Venditore medesimo.

ECOINCENTIVI STATALI. Nel caso in cui, al momento dell'ordine, fossero in vigore per l'acquisto del Veicolo, gli ecoincentivi statali ("EcoIncentivi") anche legati alla rottamazione di un veicolo usato, qualora il Cliente, in fase di ordine, non indicasse di essere in possesso di un usato da rottamare non potrà beneficiare degli eventuali EcoIncentivi connessi alla rottamazione. Non sarà possibile procedere con il riconoscimento degli EcoIncentivi se non previo annullamento dell'ordine effettuato e creazione di un nuovo ordine riportante la corretta indicazione della rottamazione. Non è altresì possibile procedere con un ordine per il quale il Cliente ha indicato di essere in possesso di un veicolo da rottamare e di poter beneficiare degli eventuali EcoIncentivi connessi, se il veicolo da rottamare non rispondesse ai requisiti previsti dalla normativa, di volta in volta in vigore, per beneficiare degli EcoIncentivi connessi. Anche in questo caso, si dovrà annullare l'ordine e procedere con un nuovo.

Si precisa che, per poter beneficiare degli EcoIncentivi, il Cliente dovrà rispettare tutti i requisiti previsti dalla normativa di volta in volta in vigore ("Normativa") nonché delle istruzioni del Ministero dello Sviluppo Economico ("MISE") riferite agli EcoIncentivi applicabili al momento dell'Ordine. Si precisa, altresì che gli EcoIncentivi saranno riconosciuti salvo disponibilità del fondo finanziario stanziato nella Normativa.

Qualora la Normativa prevedesse che il Cliente, per poter beneficiare degli EcoIncentivi, debba mantenere la proprietà del Veicolo per un periodo minimo di detenzione ("Periodo Minimo di Detenzione"), il Cliente sarà richiesto, quale condizione per procedere all'acquisto, di sottoscrivere una dichiarazione nella quale si impegna a detenere il Veicolo e a non rivenderlo a terzi per il Periodo Minimo di Detenzione, col diritto del Venditore di chiedere la ripetizione dell'EcoIncentivo goduto, in caso di mancato di rispetto del Periodo Minimo di Detenzione da parte del Cliente.

Qualora il Veicolo scelto dal Cliente beneficiasse degli EcoIncentivi (escluso quelli relativi alla rottamazione come sopra detto), ai fini della prenotazione dell'incentivo presso il MISE, il Cliente dovrà fornire obbligatoriamente la documentazione necessaria, ivi incluso l'Ordine del Veicolo sottoscritto dal Cliente che dovrà essere inviato via e-mail al Venditore secondo le istruzioni che quest'ultimo gli fornirà separatamente. Il Cliente prende atto che, in assenza dell'invio di tale documentazione, non sarà possibile per il Venditore prenotare l'incentivo statale e dare esecuzione all'Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8.6 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

**CODICE PROMOZIONALE** Il Cliente che ha ricevuto un codice promozionale o codice promo, per tale intendendosi un codice che consente l'accesso a condizioni e sconti particolari ai fini dell'acquisto online del Veicolo ("Codice Promozionale") ed intenda procedere all'acquisto usufruendo del Codice Promozionale, dichiara di aver letto e accettato i relativi termini e condizioni ("Termini e Condizioni del Codice Promozionale") che gli sono stati forniti separatamente insieme al Codice Promozionale. Il Cliente riconosce di essere vincolato ai Termini e Condizioni del Codice Promozionale e dichiara di essere in possesso dei requisiti ivi previsti, nonché della relativa documentazione giustificativa, per poterne beneficiare. La mancanza dei requisiti previsti nei Termini e Condizioni del Codice Promozionale darà diritto al Venditore di annullare l'Ordine, senza alcuna responsabilità da parte del Venditore.

#### 4. PREZZO - PAGAMENTO

4.1 Il prezzo del Veicolo oggetto dell'Ordine è quello riportato sul Sito eccetto per quanto indicato nel successivo art. 4.2. È garantito fino alla data limite di consegna indicata sull'Ordine e, in caso di superamento di tale data non imputabile al Cliente, fino alla data della sua consegna effettiva al Cliente, salvo che la variazione di prezzo derivi da modifiche tecniche o fiscali imposte dalla Pubblica Amministrazione.

In tal caso:

- a) il prezzo del Veicolo sarà quello del listino in vigore al momento della consegna,
- b) il Cliente potrà, se il prezzo del Veicolo è superiore a quello indicato nell'Ordine, richiedere l'applicazione del successivo art. 8 (Annullamento e Risoluzione).

La garanzia di prezzo si applica soltanto al Veicolo oggetto dell'Ordine.

4.2 Il prezzo del Veicolo è pagabile con le seguenti modalità:

- a seguito del ricevimento da parte di Stellantis Financial Services dell'accettazione della Richiesta di finanziamento, il Cliente deve versare online al Venditore un acconto di 500 € (cinquecento/00) a titolo di caparra confirmatoria. In caso di corretto adempimento, la somma versata verrà imputata al pagamento del prezzo. Tale somma deve essere versata entro cinque (5) giorni successivi alla ricezione della e-mail del Brand con cui viene comunicato al Cliente l'apposito link per procedere al pagamento. In caso contrario, l'Ordine della Veicolo non sarà considerato valido e decadrà automaticamente, senza ulteriore avviso. Il Cliente riceverà una e-mail di sollecito prima del termine dei cinque (5) giorni. Rimane inteso che il Cliente dovrà pagare - tramite bonifico bancario - al Venditore l'importo dell'eventuale anticipo, ove previsto nel piano finanziario concordato con Stellantis Financial Services ed oggetto del Contratto di Finanziamento sottoscritto dal Cliente con quest'ultima, nei termini ed alle condizioni ivi indicati;
- il saldo del prezzo del Veicolo, al netto dell'acconto e dell'eventuale anticipo, previsto dal piano finanziario, e, se del caso, di rottamazione, sarà pagato con le modalità indicate nel predetto piano finanziario approvato da Stellantis Financial Services.

Entro 15 (quindici) giorni dalla data prevista per l'immatricolazione e consegna del Veicolo, il Cliente effettuerà il pagamento dell'importo relativo alla tassa di IPT, delle eventuali spese di rottamazione, ove applicabili, e di eventuali ulteriori spese descritte nella e-mail di conferma dell'Ordine e dettagliate dal Venditore, tramite bonifico bancario al Venditore stesso.

Il Cliente dovrà altresì regolare a sue spese il pagamento dell'eventuale malus CO2.

4.3 Il pagamento online dell'acconto viene effettuato alle condizioni seguenti.

Il pagamento può essere effettuato per mezzo delle seguenti carte bancarie: Visa e Master Card.

Il pagamento viene effettuato attraverso la società Banque PSA Finance, una société anonyme, con sede legale in 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, registrata presso il registro delle imprese di Versailles con il numero di identificazione 325 952 224 ("BPF"), che agisce in qualità di facilitatore di pagamento e mandatario all'incasso del Venditore. In caso di domande sulle modalità di pagamento, il Cliente può prendere contatto con BPF al seguente indirizzo: [solutionspaiements@mpsa.com](mailto:solutionspaiements@mpsa.com).

Ai fini della protezione dalle frodi, potrà essere effettuato un controllo dell'Ordine.

In questo contesto, il Cliente potrà essere contattato al fine di giustificare la sua identità.

Per la sicurezza delle transazioni, il Sito si avvale della soluzione di pagamento sviluppata da BPF. Al momento del pagamento, le coordinate bancarie del Cliente vengono cifrate sul suo computer e poi trasmesse in forma inintelligibile a dei server che sono gli unici in grado di decifrarle. Le autorizzazioni e i dati sono vengono poi verificati presso la banca del Cliente al fine di evitare abusi e frodi. Questo processo è basato sul protocollo HTTPS, tra i più solidi attualmente in circolazione. Quando si fa un bonifico via Internet è dunque impossibile leggerlo: nulla transita in chiaro sul web. Le informazioni vengono registrate e messe in sicurezza presso i nostri partner che rispettano la norma di sicurezza denominata «PCI-DSS» (Payment Card Industry Data Security Standard).

La sicurezza dei pagamenti sul Sito internet è rafforzata con la procedura 3D Secure applicata con le denominazioni commerciali «Verified By Visa» e «MasterCard». Ha lo scopo di verificare, al momento di ogni pagamento online, che la carta venga utilizzata dall'effettivo titolare. Al momento del pagamento, oltre al numero della carta bancaria, alla data di scadenza della carta e alle tre cifre del codice di sicurezza (stampato sul retro della carta), il Cliente dovrà inserire, in una tappa supplementare, una password, la data di nascita o un codice dinamico a utilizzo unico (le modalità di autenticazione variano a seconda della banca emittente della carta).

Il trasferimento della proprietà e dei rischi avviene alla consegna effettiva del Veicolo come definito al seguente articolo.

4.4 In caso di mancato pagamento dell'eventuale anticipo e/o del saldo alla data convenuta, il Venditore potrà di pieno diritto risolvere l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia, quindici (15) giorni dopo l'invio al Cliente di un sollecito tramite Raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC rimasta senza risposta come indicato al successivo art. 8 (Annullamento e Risoluzione).

## 5. ORDINE

Il Venditore, una volta ricevuta la mail di conferma dell'Ordine online, dà seguito all'Ordine del Veicolo inoltrandolo a PSA ITALIA. Al momento della consegna del Veicolo, il Venditore fornirà al Cliente copia della documentazione contrattuale compilata ed accettata dal Cliente sul Sito al momento dell'Ordine. In quella occasione il Cliente potrà esprimere il suo consenso o diniego al trattamento dei dati personali per scopi di promozione e di marketing.

## 6. CONSEGNA

6.1 La consegna del Veicolo avviene presso i locali del Venditore situato in Italia, il cui indirizzo è riportato sul Sito e nel riepilogo dell'Ordine.

6.2 La consegna sarà effettuata al più tardi alla data limite di consegna indicata sul Sito al momento dell'Ordine e confermata nel riepilogo dell'ordine, salvo buon fine del saldo integrale del Veicolo ordinato.

Tuttavia, in caso di modifica dell'Ordine, su richiesta del Cliente, oltre che in caso di eventi di forza maggiore - quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, pandemie, epidemie vertenze sindacali, scioperi, provvedimenti di qualsiasi autorità pubblica o governativa, sia locali che nazionali, ivi incluse leggi, ordinanze, norme e regolamenti, siano validi o non validi - che interessino il costruttore, il distributore, i suoi fornitori o subappaltatori, o il Venditore, la suddetta data limite di consegna si intenderà posticipata di due (2) mesi.

Qualora l'evento di forza maggiore continui per un periodo superiore a due (2) mesi, il Cliente avrà facoltà di recedere dall'Ordine, a fronte della restituzione della caparra versata.

Le date di consegna indicate sul Sito sono valide per un Ordine effettuato il giorno stesso.

Il Venditore prenderà contatto con il Cliente telefonicamente nelle 48 ore successive all'Ordine per organizzare l'appuntamento per la consegna.

6.3 Il Cliente è tenuto a prendere in consegna il Veicolo entro quindici (15) giorni dalla data prevista. In mancanza, il Venditore potrà risolvere di diritto l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia in conformità a quanto previsto dal successivo articolo 8.4.

6.4 Il Cliente che ha effettuato l'Ordine sul Sito, dovrà occuparsi personalmente della presa in consegna del Veicolo senza poter inviare un rappresentante.

Al momento della consegna, il Cliente dovrà presentare i seguenti documenti, di cui l'addetto alla consegna potrà richiedere copia:

- un documento d'identità in corso di validità;
- il certificato d'assicurazione obbligatoria del Veicolo;
- eventuali ulteriori documenti richiesti dal Venditore.

6.5 Il Cliente prende atto che la mancata consegna dei documenti necessari per l'esecuzione dell'Ordine da parte del Venditore rende impossibile l'evasione dell'Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8.6 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

6.6 Al momento della consegna, il Cliente ed il Venditore sottoscriveranno un verbale di consegna di cui ognuno conserverà un esemplare.

6.7 Il Cliente prende atto e accetta che il Veicolo, al momento della consegna, potrebbe aver percorso un numero di chilometri - comunque sempre non superiore ad un massimo di 199 km - dovuti all'effettuazione all'interno dello stabilimento produttivo di test su rulli e/o su strada - attraverso limitati spostamenti -sia all'interno che all'esterno dello stabilimento produttivo- al fine di verificare la conformità del Veicolo ai più elevati standard di sicurezza e qualità previsti dal Costruttore. Il Cliente, pertanto, rinuncia sin da ora ad avanzare qualsivoglia genere di rilievo, contestazione e pretesa presso ogni sede competente in relazione a quanto sopra.

## 7. GARANZIE COMMERCIALI OPEL

Si rinvia al paragrafo «GARANZIE COMMERCIALI OPEL» delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia.

## 8. ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE

8.1 Il Cliente avrà la facoltà di annullare liberamente il proprio Ordine, senza motivo e senza penalità, in qualsiasi momento dalla conclusione dell'Ordine sul Sito fino alla consegna del Veicolo, a condizione di informarne il Venditore per posta elettronica inviata dall'indirizzo e-mail indicato al momento dell'Ordine, indicando i propri dati, la data e il numero dell'Ordine.

L'annullamento sarà effettivo al ricevimento da parte del Cliente di una ricevuta di ritorno da parte del Venditore. In tal caso il Venditore restituirà l'importo pagato dal Cliente a titolo di acconto e/o saldo del prezzo utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti.

8.2 In applicazione dell'articolo 61 del Codice del Consumo e, fatta salva la possibilità per il Cliente di far valere i diritti di cui al Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice civile, nel caso in cui il Venditore non consegni il Veicolo ordinato entro la data limite di consegna, il Cliente inviterà il Venditore, tramite una dichiarazione esplicita inviata con le modalità indicate al successivo art. 8.3, ad effettuare la consegna del Veicolo entro un termine supplementare appropriato alle circostanze, comunque non inferiore a quindici (15) giorni. Ove il termine supplementare così concesso scada senza che il Veicolo gli sia stato consegnato, il Cliente, tramite dichiarazione inviata al Venditore con le modalità indicate al successivo art. 8.3, potrà risolvere le presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia oggetto dell'Ordine e conseguire la restituzione dei pagamenti già effettuati, salvo il diritto al risarcimento dei danni. La risoluzione avrà effetto dalla data di ricezione da parte del Venditore della comunicazione scritta del Cliente, salvo che nel frattempo il Veicolo non sia stato consegnato al Cliente.

8.3 Nel caso previsto al precedente articolo 4.1, lettera b), se il giorno della consegna, il prezzo del Veicolo risultasse superiore a quello stabilito nell'Ordine, il Cliente potrà recedere dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia oggetto dell'Ordine e conseguire dal Venditore la restituzione dei pagamenti già effettuati, comunicando tale sua volontà al Venditore mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, da inviarsi entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione scritta del nuovo prezzo da parte del Venditore. Analogamente il Cliente potrà recedere dall'Ordine con le stesse modalità sopra indicate nel caso in cui gli incentivi statali non fossero più disponibili.

8.4 Il Venditore potrà, da parte sua, risolvere l'Ordine di pieno diritto, conformemente all'articolo 1456 del Codice civile, se il Cliente, entro il termine di quindici (15) giorni previsto dall'articolo 6.3, non ha preso in consegna il Veicolo.

8.5 Il Venditore potrà, altresì, risolvere l'Ordine di pieno diritto, conformemente all'articolo 1456 del Codice civile, se il Cliente, entro il termine di quindici (15) giorni previsto dall'articolo 4.4, non ha versato l'eventuale anticipo e/o non ha saldato il prezzo convenuto.

8.6 Il Venditore potrà, infine, risolvere l'Ordine di pieno diritto, se il Cliente non invia al Venditore i documenti necessari per poter procedere con l'esecuzione dell'Ordine come indicato nel precedente art. 6.5 o non abbia inviato la documentazione necessaria per la prenotazione dell'incentivo statale come indicato nell'art. 3.1. In tal caso, il Venditore potrà risolvere l'Ordine qualora il Cliente non abbia fornito i predetti documenti entro il termine di quindici (15) giorni dalla richiesta formale inviata dal Venditore al Cliente. Analogamente il Venditore potrà risolvere l'Ordine di pieno diritto qualora il Cliente non desse seguito alla richiesta di sottoscrizione digitale della documentazione relativa al finanziamento e/o al processo di identificazione di cui al precedente art. 3.4. nei termini ivi previsti.

8.7 Il Venditore potrà, infine, risolvere l'Ordine di pieno diritto, qualora il Cliente in possesso di un Codice Promozionale di cui al precedente art. 3.13 non rispetti i requisiti previsti per il godimento dello stesso e/o non consegna al Venditore, entro il termine di 15 giorni dalla richiesta scritta del Venditore, la documentazione che dimostri la sussistenza dei predetti requisiti.

## 9. DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE

9.1 Il Cliente ha il diritto di recedere dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia concluse online senza dover fornire alcuna motivazione, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Cliente prende fisicamente possesso del Veicolo, come risultante dal verbale di consegna di cui al precedente art. 6.6.

9.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve notificare la sua decisione mediante una dichiarazione esplicita inviata per posta ordinaria, raccomandata A/R, PEC o fax o posta elettronica (inviata dall'indirizzo e-mail utilizzato per l'Ordine all'indirizzo e-mail cui l'Ordine è stato inviato), utilizzando le coordinate del Venditore indicate sul Sito e nella posta elettronica di conferma dell'Ordine. Il Cliente può anche utilizzare il modulo di recesso riportato nell'Allegato 1 alle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia ma non è obbligatorio.

Affinché il periodo di recesso venga rispettato, basta che il Cliente trasmetta la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo per esercitare il recesso.

9.3 Effetti del recesso: in caso di recesso esercitato nei termini previsti, il Venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, al netto della tassa IPT, delle spese di immatricolazione e dell'eventuali spese di rottamazione, senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui il Venditore è stato informato dal Cliente della sua decisione di recedere dalle presenti Condizioni

Generali di Vendita e Garanzia. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, il rimborso non comporterà spese per il Cliente, eccetto quanto indicato nel presente articolo e nei successivi articoli 9.4 e 9.5. Il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto in consegna il Veicolo, unitamente a tutti gli ulteriori beni e documenti sotto indicati, dal Cliente o finché il Cliente non abbia fornito una prova di spedizione del Veicolo e dei predetti beni e documenti, secondo le modalità di cui al successivo art. 9.4, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Qualora il Cliente avesse ordinato il Veicolo a fronte di un usato da rottamare al fine di beneficiare dell'incentivo rottamazione e l'usato fosse stato consegnato al Venditore e questo avesse completato le operazioni di rottamazione al momento dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, quest'ultimo prende atto che il Venditore non potrà restituire il veicolo rottamato, né il suo controvalore, né le spese di rottamazione che resteranno a carico del Cliente. Analogamente gli ecoincentivi connessi non saranno recuperabili. In conformità con l'art. 58 del Codice del Consumo, fatto salvo quanto previsto dal decreto legislativo n. 385/1993 (Testo Unico Bancario - TUB) e successive modificazioni, in materia di contratti di credito ai consumatori, se il Cliente esercita il suo diritto di recesso dall'Ordine del Veicolo e dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e di Garanzia, a norma delle precedenti disposizioni del presente articolo, il contratto accessorio di finanziamento si intende risolto di diritto, senza costi per il Cliente, ad eccezione di quelli previsti nel presente art. 9.

A seguito della risoluzione di diritto del contratto accessorio di finanziamento:

- a) nel caso in cui il Cliente abbia già corrisposto ad Stellantis Financial Services degli importi con riferimento al Contratto di Finanziamento sottoscritto, Stellantis Financial Services dovrà restituire al Cliente tutto quanto da quest'ultimo versato, al netto delle somme non ripetibili corrisposte da Stellantis Financial Services alla pubblica amministrazione, se esistenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, imposta di bollo);
- b) nel caso in cui il Cliente non abbia corrisposto alcunché ad Stellantis Financial Services in forza del Contratto di Finanziamento sottoscritto, il Cliente sarà tenuto a rimborsare ad Stellantis Financial Services le somme non ripetibili da quest'ultima corrisposte alla pubblica amministrazione, se esistenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, imposta di bollo).

9.4 Il Cliente deve restituire o rispedito il Veicolo al Venditore senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia. Il Veicolo dovrà essere accompagnato dal Libretto d'immatricolazione e dai documenti amministrativi che permettano il passaggio di proprietà dal Cliente al Venditore (ivi incluso l'atto di vendita sottoscritto dal Cliente che sosterrà i costi per il trasferimento della proprietà del Veicolo), dalle chiavi, eventuali accessori, i documenti di bordo e la documentazione attestante che il Veicolo è libero da vincoli. La restituzione dovrà essere effettuata presso il Venditore. Nell'ipotesi in cui il Cliente non restituisca lui stesso il Veicolo ma ricorra a un trasportatore, le spese di trasporto saranno a carico del Cliente. Il costo di queste spese è variabile a seconda della distanza e del trasportatore scelto. Nel caso di restituzione tramite trasportatore, la sede dove riconsegnare il Veicolo è sempre quella del Venditore.

9.5 Il Cliente, conformemente a quanto previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, sarà responsabile in caso di diminuzione del valore del Veicolo derivante da manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la sua natura, le sue caratteristiche e il suo funzionamento. Di conseguenza:

- Nell'ipotesi in cui il Cliente restituisca il Veicolo con un chilometraggio superiore a 500 (cinquecento) km, il Cliente dovrà saldare al Venditore una somma pari al deprezzamento del Veicolo causato dal superamento del chilometraggio. Oltre i 500 Km, il deprezzamento sarà pari a € 0,35 al km.
- Nell'ipotesi in cui il Veicolo venga restituito dal Cliente con un qualsiasi segno di degrado o danno o riparazione non eseguita a regola d'arte a seguito di danni imputabili al Cliente, il Cliente dovrà farsi carico del costo di riparazione.

Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo 9.5 e negli articoli precedenti dell'art. 9, l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il Cliente.

## 10. RECLAMI - CENTRO DI CONTATTO CLIENTI OPEL

Il Cliente può contattare il servizio Relazioni Clientela OPEL per qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo relativo alle Condizioni generali di vendita e di garanzia del Veicolo:

- Per telefono al numero 02-75419845
- Per posta al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti OPEL, Via Plava n. 80, 10135 Torino.

## 11. LEGGE APPLICABILE - CONTROVERSIE

11.1 Il Sito, l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Garanzia sono disciplinati dalla legge italiana e sono redatti in italiano.

11.2 In caso di controversie aventi ad oggetto l'Ordine, le Condizioni generali di Vendita e di Garanzia (di seguito, le "Controversie"), le Parti potranno ricorrere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai sensi della Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo, fermo il diritto del Cliente di adire l'autorità giudiziaria, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale.

11.3 In difetto di risoluzione extragiudiziale delle Controversie, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

11.4 Il Cliente è informato dell'esistenza della piattaforma europea di risoluzione delle controversie online destinata a raccogliere eventuali reclami legati a un acquisto online dei consumatori europei e di trasmetterli ai mediatori nazionali competenti: la piattaforma è accessibile al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Allegato 1

DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE - MODELLO DI TESTO

Alla cortese attenzione del Venditore

Il sottoscritto (i sottoscritti) notifica (notificano) il recesso dal seguente Ordine:

Data e numero d'Ordine  
(Che compare sull'e-mail di conferma d'Ordine):

Denominazione del Veicolo:

Prezzo totale del Veicolo imposte

comprese:

Cognome e nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Data:

Firma del/dei Cliente/i consumatore/i (in caso di notifica su carta)

## Privacy Policy generale sulla privacy di Stellantis Europe (in vigore dal 30/06/2023)

Se stai leggendo questo documento ("Privacy Policy"), è perché stai visitando il [Nostro Sito Web](#) e/o la nostra [Applicazione](#), o perché hai partecipato a uno dei [Nostri Eventi](#).

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti fornisce alcuni esempi di come trattiamo i tuoi [Dati Personali](#), nonché le [Definizioni](#) rimandando a spiegazioni più dettagliate (in calce alla presente Privacy Policy) per i termini in maiuscolo qui riportati. Per qualsiasi chiarimento in merito alla presente Privacy Policy o alle modalità di trattamento dei tuoi [Dati](#), invia la tua richiesta a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



- 1. Chi siamo** **Stellantis Europe S.p.A.** con sede legale in Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (di seguito, "Stellantis Europe"; "noi" o "ci") è il [Titolare del Trattamento](#) dei tuoi [Dati Personali](#).



- 2. Quali Dati raccogliamo e trattiamo**

Raccogliamo [Dati](#) dal [Nostro Sito Web](#) (inclusa la tua area personale sul [Nostro Sito Web](#)) e dall'[Applicazione](#), nonché durante i [Nostri Eventi](#). I [Dati](#) raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalle modalità di utilizzo dei nostri [Servizi](#) e dalla gestione delle impostazioni del [Browser](#), del [Dispositivo](#) e dell'[Applicazione](#) in uso.

Le finalità per la raccolta dei tuoi [Dati Personali](#) sono indicate alla sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati".

### a) Dati forniti dall'utente

Quando utilizzi i nostri [Servizi](#), puoi fornirci [Dati Personali](#) quali nome, numero/i di telefono/cellulare, indirizzo e-mail, luogo di residenza o dati di terzi, nonché le tue preferenze (ad esempio, su determinati modelli di veicoli o servizi disponibili presso il tuo rivenditore locale). È il caso, ad esempio, di quando richiedi un test drive, di quando cerchi il rivenditore più vicino a te, di quando partecipi a uno dei [Nostri Eventi](#) o di quando ci poni domande, fai richieste o interagisci con i nostri [Servizi](#) di assistenza (ad esempio, quando ci contatti per chiedere informazioni, per presentare un reclamo o per darci un feedback o nuove idee). In questi casi, puoi chiamarci al nostro numero di assistenza clienti o compilare un modulo online o contattarci via chat, se disponibile.

Puoi anche scegliere di fornirci informazioni sulla tua posizione se, ad esempio, vuoi cercare un concessionario/rivenditore/officina della [Nostra Rete](#) nella zona di tuo interesse (ad esempio Torino) utilizzando il [Nostro Sito Web](#) e la nostra [Applicazione](#).

Se ci fornisci i dati di terzi, sarai ritenuto responsabile di aver condiviso tali informazioni. Devi essere legalmente autorizzato a condividerle (cioè autorizzato da terzi a condividere le loro informazioni, o la condivisione deve essere necessaria e giustificata da un motivo legittimo). Devi manlevarci da qualsiasi responsabilità in caso di eventuali reclami, pretese o richieste di risarcimento danni che potrebbero derivare dal trattamento di [Dati Personali](#) di terzi in violazione della legge applicabile sulla protezione dei dati.

### b) Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione

Quando utilizzi il [Nostro Sito Web](#) e la nostra [Applicazione](#), raccogliamo informazioni sul [Browser](#), sul [Dispositivo](#) e sull'[Applicazione](#) che stai utilizzando. Queste informazioni includono il tuo [Indirizzo IP](#), la data, l'ora e l'URL richiesto, gli [Identificatori Unici](#) e altre informazioni come il tipo di [Browser](#) o [Dispositivo](#). Le informazioni relative al [Browser](#) o al [Dispositivo](#) possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.

Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando [Cookie](#) e [Altre Tecnologie di Tracciamento](#) presenti nel [Browser](#) o nel [Dispositivo](#) dell'utente. Questo ci aiuta, ad

---

esempio, a evitare malfunzionamenti durante la fornitura dei [Servizi](#) e ci permette di fornire [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#). Ulteriori informazioni sui [Cookie](#) sono disponibili nella nostra [Cookie Policy](#).

#### c) Dati desunti dalla tua attività

Raccogliamo informazioni basate sulle interazioni dell'utente con i nostri [Servizi](#) al fine di migliorarli (ad esempio, se vediamo che l'utente è interessato a un particolare modello di [Veicolo](#), ai [Nostri Eventi](#) o ai check-up periodici dei veicoli in una determinata area geografica, ci concentreremo sulla fornitura di tali contenuti) e di comprendere i [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#).

In altri casi, se ci contatti via e-mail, posta, telefono o altro in merito ai [Veicoli](#) o richiedi altre informazioni, raccogliamo e conserviamo un registro dei tuoi [Dati](#) di contatto, delle comunicazioni e delle nostre risposte. Se ci contatti per telefono, ti verranno fornite ulteriori informazioni durante la telefonata.

#### d) Informazioni sulla tua posizione

Raccogliamo informazioni sulla tua posizione per permetterti di visualizzare il concessionario/rivenditore/officina della [Nostra Rete](#) più vicino a te, come parte dei nostri [Servizi](#), e per fornirti [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#). La tua posizione puoi essere determinata attraverso:

- l'inserimento manuale di un indirizzo, una città o un codice postale;
- i [Sensori del Dispositivo](#);
- l'[Indirizzo IP](#) dell'utente, raccolto grazie all'autorizzazione del [Browser](#) o del [Dispositivo](#).

La posizione dell'utente viene determinata in modo più o meno accurato e coerente a seconda che venga raccolta dal [Browser](#) o dal [Dispositivo](#) e dalle impostazioni sulla privacy impostate dall'utente. Ci impegniamo al massimo per garantire che le informazioni sulla tua posizione non vengano utilizzate per raccogliere i tuoi [Dati Sensibili](#).

Puoi limitare la raccolta della tua posizione modificando le impostazioni del tuo [Browser](#) o [Dispositivo](#), come indicato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi dati e gestire le tue scelte".

---



### 3. Fonte dei Dati Personali

#### a) Dati raccolti dai siti web e dalle app dei nostri Partner

Raccogliamo inoltre informazioni sull'utente dai siti web e dalle app dei nostri [Partner](#). I nostri [Partner](#) possono comunicarci i tuoi [Dati Personali](#) solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittimi la loro comunicazione/condivisione di tali [Dati](#) con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri [Partner](#) di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa pratica sarà indicata di seguito come "[Raccolta Indiretta](#)". A questo proposito, desideriamo sottolineare che facciamo ogni sforzo possibile per verificare la conformità dei [Dati](#) che riceviamo prima che vengano utilizzati. Inoltre, chiediamo loro di non fornirci i tuoi [Dati Sensibili](#).

#### b) Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili

Possiamo raccogliere o arricchire i tuoi [Dati Personali](#) con informazioni ottenute da fonti pubbliche accessibili nei limiti della legge a noi applicabile. Tali fonti possono includere registri pubblici, giornali online, liste o elenchi pubblici. Si prega di notare che viene sempre effettuata una verifica preliminare sulla possibilità di utilizzare tali informazioni, secondo le migliori prassi stabilite dalla rispettiva autorità competente a cui siamo soggetti (attualmente l'Autorità Garante italiana - Autorità Garante per la protezione dei [Dati Personali](#)).

---



### 4. Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati e base giuridica

I tuoi [Dati](#) servono per le seguenti finalità:

#### a) Facilitare la raccolta e la correzione dei tuoi Dati

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, utilizziamo i tuoi [Dati](#), in particolare quelli da te forniti alla [Nostra Rete](#), per aggiornare le

---

---

informazioni che abbiamo su di te come proprietario di uno dei nostri [Veicoli](#) o come persona interessata ai marchi Stellantis. Questo scopo include anche la condivisione con la [Nostra Rete](#) e con i [Costruttori di Autoveicoli](#) per assicurarci che i tuoi [Dati Personali](#) siano corretti e aggiornati.

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Stellantis Europe, della [Nostra Rete](#) e dei [Costruttori di Autoveicoli](#) a mantenere aggiornata la qualità dei [Dati Personali](#) relativi a proprietari e clienti.

---



#### **b) Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto**

Utilizziamo i tuoi [Dati](#) per offrirti i nostri [Servizi](#), compresa la prenotazione di test drive sul [Nostro Sito Web](#) e sull'[Applicazione](#); per organizzare i [Nostri Eventi](#) a cui partecipi; per rispondere alle tue richieste/suggerimenti/segnalazioni.

Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

---

#### **c) Invio di comunicazioni promozionali**

Possiamo utilizzare i tuoi [Dati](#) di contatto (e-mail, telefono, SMS, indirizzo postale e/o qualsiasi altro mezzo disponibile) per l'invio di comunicazioni promozionali o per ricerche di mercato e sondaggi tra i consumatori che includono contenuti di marketing. Queste comunicazioni riguardano tutti i marchi attuali e futuri di Stellantis Europe (ad esempio, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) nonché i marchi delle società del gruppo Stellantis, quali ad esempio Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Italia S.p.A., Stellantis Renting S.p.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi di [Partner](#) selezionati. Quando inviamo questo tipo di comunicazioni, possiamo agire in qualità di [Contitolare del Trattamento](#) con il [Partner](#) in questione. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con tali [Partner](#).

A questo proposito, precisiamo che nessuna comunicazione ti sarà inviata senza il tuo preventivo consenso, che potrai fornire attraverso apposite *caselle di spunta*.

---



#### **d) Rilevare le anomalie e migliorare i nostri Servizi**

Utilizziamo i [Dati](#) forniti dall'utente, i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#), i [Dati](#) desunti dalle attività dell'utente e le [Informazioni Aggregate](#) al fine di evitare anomalie nei nostri [Servizi](#). Ad esempio, possiamo rilevare anomalie quando l'utente apre una sezione del [Nostro Sito Web](#) e della nostra [Applicazione](#), accede a un link o quando è presente un bug nel nostro sistema.

Il trattamento si basa sulla nostra necessità di garantire i migliori [Servizi](#) e sul nostro legittimo interesse a evitare eventuali interruzioni del servizio.

---



#### **e) Escludere l'utente da comunicazioni promozionali non pertinenti.**

Trattiamo i tuoi [Dati](#) per escluderti dalle comunicazioni promozionali, nel caso in cui tali comunicazioni non siano coerenti con il tuo profilo (ad esempio, se risiedi in Italia, non condivideremo promozioni relative alla Francia, ecc.)

Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a ridurre o utilizzare efficacemente il nostro budget di marketing e sul tuo legittimo interesse a non ricevere comunicazioni non pertinenti.

---

#### **f) Analizzare le preferenze e i comportamenti dell'utente al fine di personalizzare i nostri Servizi e le nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente**

Utilizziamo i tuoi [Dati](#), in particolare i [Dati](#) desunti dalle tue attività, i [Dati del Veicolo](#), le Informazioni sulla tua posizione (se condivise con noi) e i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#), per migliorare i nostri [Servizi](#) (ad esempio, il [Nostro Sito](#)

---

---

Web e l'Applicazione, i **Nostr**i Eventi, le comunicazioni promozionali) e per mostrarti **Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente**, anche su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di **Pubblicità Programmatica**, solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su queste piattaforme.

I Servizi e/o le comunicazioni e/o i **Contenuti che possono essere utili all'Utente** si basano sul tuo comportamento, i tuoi interessi, le tue esigenze, le tue preferenze e il tuo profilo; tali finalità possono essere raggiunte anche sulla base dei **Dati Personali** raccolti attraverso l'uso di **Cookie** o di **Altre Tecnologie di Tracciamento** per analizzare e prevedere le preferenze del cliente e fornirgli offerte su misura.

#### **Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente:**

- non vengono creati utilizzando **Dati Sensibili**, come quelli che possono derivare dalle informazioni sulla tua posizione;
- possono essere visibili anche su siti web e applicazioni mobili diversi dai nostri una volta caricati sulle piattaforme di **Pubblicità Programmatica** solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su tali piattaforme.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo.

Quando ti indirizziamo su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di **Pubblicità Programmatica**, possiamo agire in qualità di **Contitolare del Trattamento** con il relativo fornitore della piattaforma. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con il fornitore della piattaforma.

Se non desideri **Servizi** o **Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente**, puoi modificare le tue preferenze, come spiegato nella sezione "Come controllare i tuoi **Dati** e gestire le tue scelte" di seguito.

---

#### **g) Analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità**

Utilizziamo i tuoi **Dati** e le **Informazioni Aggregate** per misurare le prestazioni dei nostri **Servizi** o per crearne di nuovi. Ciò può avvenire, ad esempio, attraverso l'analisi delle tue interazioni con la **Nostra Rete**, i **Nostr**i Eventi, la nostra newsletter e/o le nostre comunicazioni promozionali (se richieste).

Per quanto possibile, utilizziamo **Dati** anonimizzati o pseudonimizzati per questi scopi. Solo in casi eccezionali può essere possibile un riferimento personale. In questi casi, si applica quanto segue: ad eccezione del tuo consenso alla personalizzazione dei nostri **Servizi**, la misurazione dell'efficacia dei nostri **Servizi** e la creazione di nuovi **Servizi** si basano sul nostro legittimo interesse a creare e mantenere **Servizi** realmente utili per i nostri utenti.

---

#### **h) Condividere i Dati con i Partner per le loro finalità di marketing**

Condividiamo i tuoi **Dati** di contatto con **Partner** terzi selezionati per i loro scopi di marketing autonomi. I **Partner** ti contatteranno solo con mezzi automatizzati (ad esempio, e-mail, SMS, telefonate con registratore) e saranno obbligati a fornire la loro Privacy Policy.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo. L'elenco completo o le categorie di **Partner** con cui abbiamo condiviso direttamente i tuoi **Dati** sono disponibili all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---

#### **i) Adempiere agli obblighi legali e fiscali**

Potremmo utilizzare i tuoi **Dati** per adempiere agli obblighi di legge e agli ordini a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica per il trattamento dei tuoi **Dati**.

Alcune legislazioni potrebbero richiederci di condividere i tuoi **Dati** con le autorità pubbliche (ad esempio, campagne di richiamo). Se questa condivisione non fosse richiesta dalla legge del tuo paese, potremmo inviare ugualmente i tuoi **Dati**, come spiegato più dettagliatamente nella successiva sezione "Protezione dei nostri interessi e dei tuoi interessi".





#### j) Invio di comunicazioni aziendali e istituzionali

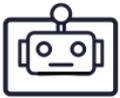
Nei limiti consentiti dalla legge sulla protezione dei [Dati](#), condividiamo i tuoi [Dati](#) di contatto per inviare sondaggi aziendali e comunicazioni istituzionali riguardanti l'intero Gruppo Stellantis. Si tratta di comunicazioni non promozionali inviate da noi per conto o in sostituzione dei [Costruttori di Autoveicoli](#), sulla base del legittimo interesse a fornire informazioni coerenti all'utente.



#### k) Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei [Dati](#), potremmo dover utilizzare i tuoi [Dati](#) per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri [Servizi](#) e del [Nostro Sito web](#) e [Applicazione](#). Ciò potrebbe verificarsi quando l'utente utilizza la nostra [Applicazione](#) in modi diversi da quelli consentiti, al fine di verificare la cosiddetta [Raccolta Indiretta](#), o in caso di comportamento inappropriato ai [Nostri Eventi](#). Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali.

Tali finalità si basano sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso l'utente.



#### 5. Come utilizziamo i tuoi Dati (modalità di trattamento)

I [Dati](#) raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i [Dati](#) desunti dalle attività dell'utente, le informazioni sulla tua posizione e i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#).

I tuoi [Dati](#) possono anche essere soggetti a [Combinazione e/o Incrocio](#), nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile in materia di protezione dei [Dati](#). Questo ci permette di capire, ad esempio, se un singolo utente utilizza i nostri [Servizi](#) con lo stesso [Indirizzo IP](#) o gli stessi [Identificatori Univoci](#) del [Browser](#) e del [Dispositivo](#); o se le comunicazioni promozionali o i [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#) sono strettamente correlati alle Informazioni sulla tua posizione o ai [Dati](#) forniti attraverso le tue attività o ai [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#). La [Combinazione e/o Incrocio](#) dei tuoi [Dati](#) per le finalità per cui li trattiamo (ad esempio, la personalizzazione dei [Servizi](#)) può essere attivata o disattivata come spiegato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte".



#### 6. Come possiamo divulgare i tuoi Dati

Possiamo divulgare i tuoi [Dati](#) ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("Destinatari"):

- **Persona da noi autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai [Dati](#) descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi [Dati](#);
- **I nostri Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri [Responsabili del trattamento](#) per garantire che i tuoi [Dati](#) siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni;
- **Amministratori di sistema**: i nostri dipendenti o quelli dei [Responsabili del trattamento](#) ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi [Dati](#). Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo;
- **La nostra Rete e i Costruttori di Autoveicoli di riferimento**: la [Nostra Rete](#) nel caso in cui abbiate richiesto un servizio da loro svolto (ad esempio, la richiesta

---

di un test drive vicino a te) o se hai richiesto la loro assistenza o quella fornita dai [Costruttori di Autoveicoli](#);

- I nostri **Partner selezionati**: quando hai acconsentito alla comunicazione dei tuoi [Dati Personali](#) per le loro finalità di marketing e/o profilazione e che agiscono come autonomi [Titolari del Trattamento](#).
  - **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi**: questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.
- 



## 7. Dove si trovano i tuoi Dati

Siamo un'azienda globale e i nostri servizi sono disponibili in diverse giurisdizioni del mondo. Ciò significa che i tuoi [Dati](#) possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro paese in cui si trovano i nostri [Responsabili del trattamento](#) e i nostri sub-[Responsabili del Trattamento](#), o dove possono essere ospitati i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi [Dati](#) da parte dei nostri destinatari sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei tuoi [Dati](#) a destinatari al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie da noi implementate per proteggere i [Dati](#) trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, puoi scriverci a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



## 8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

I [Dati](#) trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità. Tuttavia, i [Dati](#) potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di potenziali e/o effettivi reclami e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di conservazione.

- I [Dati](#) dei clienti trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati dal [Titolare del trattamento](#) dal momento in cui il cliente fornisce il consenso fino al momento in cui il cliente ritira il consenso. Una volta revocato il consenso, i [Dati](#) non saranno più trattati per finalità di marketing e profilazione, anche se potrebbero essere conservati dal [Titolare del trattamento](#) per gestire potenziali reclami e/o azioni legali. La conservazione dei [Dati](#) in caso di marketing e profilazione è conforme alla legge locale e alle decisioni dell'Autorità per la protezione dei dati.
- I [Dati](#) dei clienti trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti.
- I [Dati](#) del Cliente per il miglioramento del prodotto e dei [Servizi](#) potrebbero essere conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere a tali finalità e non oltre i tre anni.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi [Dati](#) saranno cancellati in base alla nostra politica di conservazione. Puoi richiederci ulteriori informazioni sui nostri criteri e sulla nostra politica di conservazione scrivendoci qui: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



## 9. Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso)**: in base all'uso che fai dei nostri [Servizi](#), ti forniremo i tuoi [Dati](#), come il tuo nome, l'età, l'[Indirizzo IP](#), gli [Identificatori Unici](#), le e-mail e le preferenze espresse, insieme alla Privacy Policy che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei [Dati](#) (se, ad esempio, ci sono stati forniti da uno dei nostri [Partner](#));
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali (diritto alla portabilità dei Dati)**: in base al tuo utilizzo dei nostri [Servizi](#), ti forniremo un file interoperabile contenente i [Dati](#) che ti riguardano.
- **Correggere i tuoi Dati (diritto di rettifica)**: ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti;

- 
- **Limitare il trattamento dei tuoi Dati (diritto alla limitazione del trattamento):** ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi **Dati** sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
  - **Cancellare i tuoi Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri **Servizi** e non vuoi che i tuoi **Dati** vengano conservati;
  - **Opposti alle attività di trattamento (diritto di opposizione);**
  - **Revocare i tuoi consensi (diritto di revoca del consenso).**



Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi **Dati** da parte nostra direttamente all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento, puoi anche:

- contattare il nostro Responsabile della Protezione dei dati (DPO), qui: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com);
- contattare l'Autorità di Garante, qui è possibile trovare l'elenco di tutte le Autorità di Garanti per paese: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

---

## 10. Come proteggiamo i tuoi Dati

Adottiamo ragionevoli precauzioni dal punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per prevenire la perdita, l'uso improprio o la modifica dei **Dati** sotto il nostro controllo.

Ad esempio:

- Ci assicuriamo che i tuoi **Dati** siano accessibili e utilizzati solo da, trasferiti o divulgati ai Destinatari che devono avere accesso a tali **Dati**.
- Limitiamo inoltre la quantità di **Dati** accessibili, trasferiti o divulgati ai Destinatari solo a quanto necessario per adempiere alle finalità o ai compiti specifici svolti dal Destinatario.
- I computer e i server in cui sono archiviati i tuoi **Dati** sono tenuti in un ambiente sicuro, sono controllati da password con accesso limitato e hanno installato firewall e software antivirus standard del settore.
- Anche le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi **Dati** (se presenti) sono conservate in un ambiente sicuro.
- Distruggiamo le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi **Dati** che non sono più necessari.
- Quando distruggiamo i **Dati** registrati e archiviati sotto forma di file elettronici che non sono più necessari, ci assicuriamo che un metodo tecnico (ad esempio, un formato di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti.
- I computer portatili, le chiavi USB, i telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici senza fili utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai tuoi **Dati** sono protetti. Invitiamo i dipendenti a non memorizzare i tuoi **Dati** su tali dispositivi, a meno che non sia ragionevolmente necessario per svolgere un compito specifico come indicato nella presente Privacy Policy.
- Formiamo i nostri dipendenti al rispetto della presente Privacy Policy e conduciamo attività di monitoraggio per garantire la continua conformità e per determinare l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy.
- Qualsiasi **Responsabile del Trattamento** da noi utilizzato è tenuto per contratto a conservare e proteggere i tuoi **Dati** utilizzando misure sostanzialmente simili a quelle indicate nella presente Privacy Policy o richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Nei casi previsti dalla normativa applicabile, qualora si verifichi una violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai **Dati** trasmessi, conservati o altrimenti trattati, sarà data comunicazione all'utente e all'autorità competente per la protezione dei **Dati**, come richiesto (ad esempio, a meno che i **Dati** non siano incomprensibili per qualsiasi persona o sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e la libertà dell'utente e di altri).

---

## 11.

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di **Titolare del Trattamento** all'interno del [nostro sito web](#) e della nostra [Applicazione](#).

---

<b>Cosa non copre la presente Privacy Policy</b>	La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi. In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi <b>Dati</b> che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.
<b>12. Utilizzo dei Dati per altri scopi</b>	Qualora dovessimo trattare i tuoi <b>Dati</b> in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.
<b>13. Modifiche alla Privacy Policy</b>	Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.
<b>14. Licenza</b>	Le icone illustrate in questa Privacy Policy sono " <a href="#">Icane della protezione dei dati</a> " dell' <a href="#">Università di Maastricht, European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.</a>
<b>15. Definizioni</b>	<p><b>Altre Tecnologie di Tracciamento:</b> pixel tag (tracciatori utilizzati con i Cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web o dell'Applicazione per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente o per verificare se un'e-mail è stata letta) o identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni commerciali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.</p> <p><b>Applicazione:</b> indica questa Applicazione, se applicabile.</p> <p><b>Browser:</b> si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad es. Safari, Chrome, Firefox, ecc.).</p> <p><b>Combinazione e/o Incrocio:</b> si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che combiniamo con le Informazioni sulla tua posizione, i Dati desunti dalla tua attività, i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, i Dati da te forniti e quelli raccolti dai Siti Web e dalle Applicazioni dei nostri Partner, utilizzati per fornire i Servizi, analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità, nonché per offrire Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse, come le informazioni raccolte dal Nostro Sito Web e dall'Applicazione, dai siti web e dalle applicazioni dei nostri Partner e/o i Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili.</p> <p><b>Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente:</b> ad esempio, se l'utente cerca il modello "Jeep", potremmo visualizzare altri contenuti relativi a questo modello sul nostro Sito Web e Applicazione o attraverso la Pubblicità Programmatica. La personalizzazione dei contenuti può avvenire attraverso la Combinazione e/o Incrocio dei Dati.</p> <p><b>Cookie:</b> si tratta di un piccolo testo inviato al tuo Browser dai Nostri Siti o dai nostri Partner o rivenditori. Permette al sito di memorizzare informazioni come il fatto di aver visitato il sito, la tua lingua e altre informazioni. I Cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'utente in merito all'utilizzo dei Cookie (Cookie tecnici), per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità o per personalizzare i nostri Servizi, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente. Le informazioni trasmesse dai Cookie sono soggette a Combinazione e/o Incrocio con una delle Altre Tecnologie di Tracciamento, ove applicabile.</p> <p><b>Costruttori di Autoveicoli:</b> singolarmente o collettivamente si riferisce alle seguenti entità che agiscono come produttori di veicoli: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de</p>

---

l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania.

**Dati del Veicolo:** indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

**Dati Personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli Indirizzi IP e gli Identificatori Unici sono considerati Dati Personali. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "**Dati**".

**Dati Sensibili:** si intendono i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

**Dispositivo:** si riferisce al Dispositivo elettronico (ad es. iPhone) attraverso il quale visitate il Nostro Sito Web e la nostra Applicazione e/o i Siti Web e le applicazioni dei nostri Partner.

**Identificatori Unici:** informazioni che possono identificare in modo univoco l'utente attraverso il Browser, il Dispositivo e/o l'Applicazione. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono considerati Identificatori Unici. Sul Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente, sono considerati Identificatori Unici. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle autorità di vigilanza europee, non utilizziamo altri identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'utente. Per l'Applicazione, invece, gli Identificatori Unici sono considerati il codice che identifica l'Applicazione installata.

**Indirizzo IP:** è un numero univoco utilizzato dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui si trova l'utente. Senza questi Dati, l'utente non può connettersi a Internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero essergli utili.

**Informazioni Aggregate:** si riferiscono a informazioni statistiche sull'utente che non contengono i tuoi Dati Personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i Nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i nostri Partner e la Nostra Rete. Ad esempio, possiamo raccogliere informazioni sulla tua posizione o sui contenuti che ti possono essere utili e che hai visualizzato. Desideriamo sottolineare che non condividiamo i tuoi Dati in questi rapporti.

**Nostri Eventi:** sono eventi/showroom organizzati da Stellantis o in collaborazione con altri marchi con cui Stellantis Europe ha siglato accordi di partnership.

**Nostro Sito Web:** comprende il presente Sito Web e le pagine dei nostri social network in cui è presente la presente Privacy Policy.

**Nostra Rete:** si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali Stellantis Europe e i Produttori di Autoveicoli hanno sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

---

---

**Partner:** indica entità terze che possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali Dati con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa definizione include anche i Partner selezionati con cui possiamo condividere i tuoi Dati. I Partner possono appartenere ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, servizi finanziari, bancari, di trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, servizi di centri di benessere fisico, fornitori di energia elettrica e gas, società di noleggio, di mobilità elettrica e di assicurazione.

**Pubblicità Programmatica:** si tratta di piattaforme che condividono le informazioni raccolte sull'utente, come l'Indirizzo IP e i Dati raccolti da Cookie e altre Tecnologie di Tracciamento, con entità che hanno interesse a mostrarti Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Nel nostro caso, se visualizzate il modello "Jeep" sul nostro Sito Web e sulla nostra Applicazione, chiederemo ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei Siti Web che visitate al fine di mostrare Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. A questo proposito, desideriamo ribadire che la comunicazione dei tuoi Dati ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica si basa sul tuo previo e specifico consenso fornito sul banner al momento della prima visita al Nostro Sito Web e all'Applicazione.

**Raccolta Indiretta:** è uno dei Servizi che forniamo sui siti web e sulle applicazioni dei nostri Partner. In questi casi, è il Partner che ci assicura di aver ricevuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la comunicazione/condivisione dei tuoi Dati Personali. A questo proposito, precisiamo che, prima di essere utilizzati, verifichiamo le modalità con cui i Partner raccolgono e ci trasferiscono i Dati al fine di rispettare le tue preferenze.

**Responsabile del Trattamento:** si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto di Stellantis Europe S.p.A. e in base alle tue istruzioni scritte.

**Sensori del Dispositivo:** a seconda del Dispositivo, si tratta di sensori quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-fi e GPS che, in un modo o nell'altro, condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e quindi l'Applicazione. Se abilitati dalle impostazioni del Dispositivo, ci permettono di ottenere informazioni sulla tua posizione.

**Servizi:** collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sul Nostro Sito Web e sull'Applicazione, quali "configura e ordina", "trova Rivenditori", "acquista o noleggia", prenotazioni di test drive, la newsletter istituzionale, il servizio clienti e I Nostri Eventi.

**Titolare del Trattamento:** si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali. Questa definizione si riferisce tipicamente a Stellantis Europe S.p.A. In altri casi, è preceduta dalla parola "Indipendente" (ad esempio, "Titolare indipendente del trattamento") per indicare che i tuoi Dati Personali sono trattati da un soggetto diverso da Stellantis Europe S.p.A.

**Veicolo:** si riferisce a un Veicolo di uno dei marchi del gruppo Stellantis.

---

## Consenso

Avendo letto e compreso la presente Privacy Policy, acconsento al trattamento dei miei Dati per le seguenti finalità:

### Sali a bordo!

Ci piace mantenere il nostro rapporto con te e solo con te e personalizzare la tua esperienza con noi! Ricevi offerte personalizzate, promozioni, eventi e altri contenuti interessanti dai nostri marchi. Restiamo in contatto!

Se vuoi dare il tuo consenso solo per scopi espliciti Espandi

**Si**       **No**

### Restiamo in contatto!

**Si**       **No**

Ci piace mantenere il nostro rapporto con te e solo con te! Ricevi offerte, promozioni, eventi e altri contenuti interessanti dai nostri marchi. Restiamo in contatto!

**Ottieni offerte migliori!**

**Si**       **No**

Conosciamoci meglio! Vogliamo personalizzare la tua esperienza con noi prendendo nota delle tue esigenze specifiche, di ciò che ti piace o non ti piace! Saremo lieti se ci permetterai di capire cosa ti piace, cosa leggi e cosa fai con noi, in modo da poterti offrire offerte migliori e personalizzate.

Se vuoi saperne di più su cosa faremo con i tuoi dati, consulta le sezioni 4.c) e 4.f) della nostra Privacy Policy.

E non preoccuparti! Potrete cambiare idea in qualsiasi momento direttamente su <https://www.preferences.stellantis.com>.

**Unisciti ai nostri Partners!**

**Si**       **No**

Siamo una grande comunità che condivide cose interessanti insieme! Se vuoi conoscere i nostri incredibili Partner e permettere loro di comunicare direttamente con te, fornisci il tuo consenso! Se vuoi saperne di più su cosa faremo con i tuoi Dati, consulta la sezione 4. h) nella nostra Privacy Policy. E non preoccuparti! Potrai cambiare idea in qualsiasi momento direttamente all'indirizzo <https://www.preferences.stellantis.com>